



profilo aziendale 2010



## Sommario

Profilo aziendale.....	3
La missione .....	3
Ogni cliente, un'azienda unica .....	2
I valori.....	2
I prodotti.....	3
Alcune tecnologie .....	16
Alcuni dei nostri clienti.....	17

## Profilo aziendale

Microdata è una società che opera nel settore IT da oltre 10 anni e ciò fa sì che si possa garantire al cliente una solidità ed una continuità non comuni in un settore così in evoluzione.

La società è stata fondata, ed è tuttora gestita, da responsabili dei settori informativi che sono entrati in azienda dopo aver maturato una vasta esperienza "sul campo"; questa è una caratteristica anche dei collaboratori "chiave" della società, con lo scopo di garantire al cliente un supporto ed un servizio di alto livello basati su un'esperienza consolidata.

Grazie alle specifiche competenze applicative e tecnologiche, Microdata si propone come fornitore di soluzioni innovative che consentono ai propri clienti la valorizzazione delle potenzialità offerte dall'Information Technology, per lo sviluppo del business.

Microdata realizza grandi progetti informatici mediante l'integrazione di sistemi, reti, prodotti e tecnologie, completando l'offerta con la progettazione e produzione di apparecchiature elettroniche, la fornitura di consulenza tecnica organizzativa, servizi specialistici e formazione.

L'attività della MICRODATA Società Cooperativa si rivolge, in particolare ma non esclusivamente, al settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL).

La struttura e l'organizzazione aziendale si sono modificate nel tempo per rispondere tempestivamente a richieste di prodotti/servizi con affidabilità sempre crescente.

Ricerca tecnologica avanzata, agilità e rapidità di risposta al mercato, cura del cliente e dei suoi investimenti sono le scelte che hanno permesso alla MICRODATA Società Cooperativa di trasformarsi, da semplice winning team a struttura aziendale consolidata e robusta.

## La missione

Innovare i processi attraverso le Tecnologie Informatiche.

Ogni nostro intervento è finalizzato al miglioramento delle prestazioni aziendali, realizzato attraverso l'innovazione gestionale e organizzativa, ripensando le attività dell'azienda secondo nuove logiche più flessibili e più dinamiche tramite l'ausilio delle nuove tecnologie.

## Ogni cliente, un'azienda unica

Il nostro avvicinamento all'azienda si basa su un concetto semplice: ci sono imprese simili ma non uguali. Ogni azienda ha le proprie necessità, i propri vincoli e i propri obiettivi di sviluppo.

Consideriamo ogni nostro cliente unico, perché uniche sono le sue problematiche, e dunque differente deve necessariamente essere l'approccio alla loro risoluzione.

## I valori

La nostra cultura si basa su tre fondamentali valori, Tre C:

- **C**ura per il Cliente
- **C**ompetenza
- **C**oerenza

### Cura

Per cura intendiamo l'attenzione continua nel comprendere i bisogni del Cliente. Crediamo che sia importante ascoltare il Cliente e riflettere sulle sue reali esigenze. Questa C sta anche per "Customizzazione" ossia, la volontà di offrire un servizio "su misura". Siamo convinti che "Non esistono soluzioni valide per tutti, ma per tutti c'è una soluzione". Crediamo inoltre che un'azienda, che con passione persegue quello in cui crede, tende spontaneamente ad avere la massima cura per i propri Clienti.

### Competenza

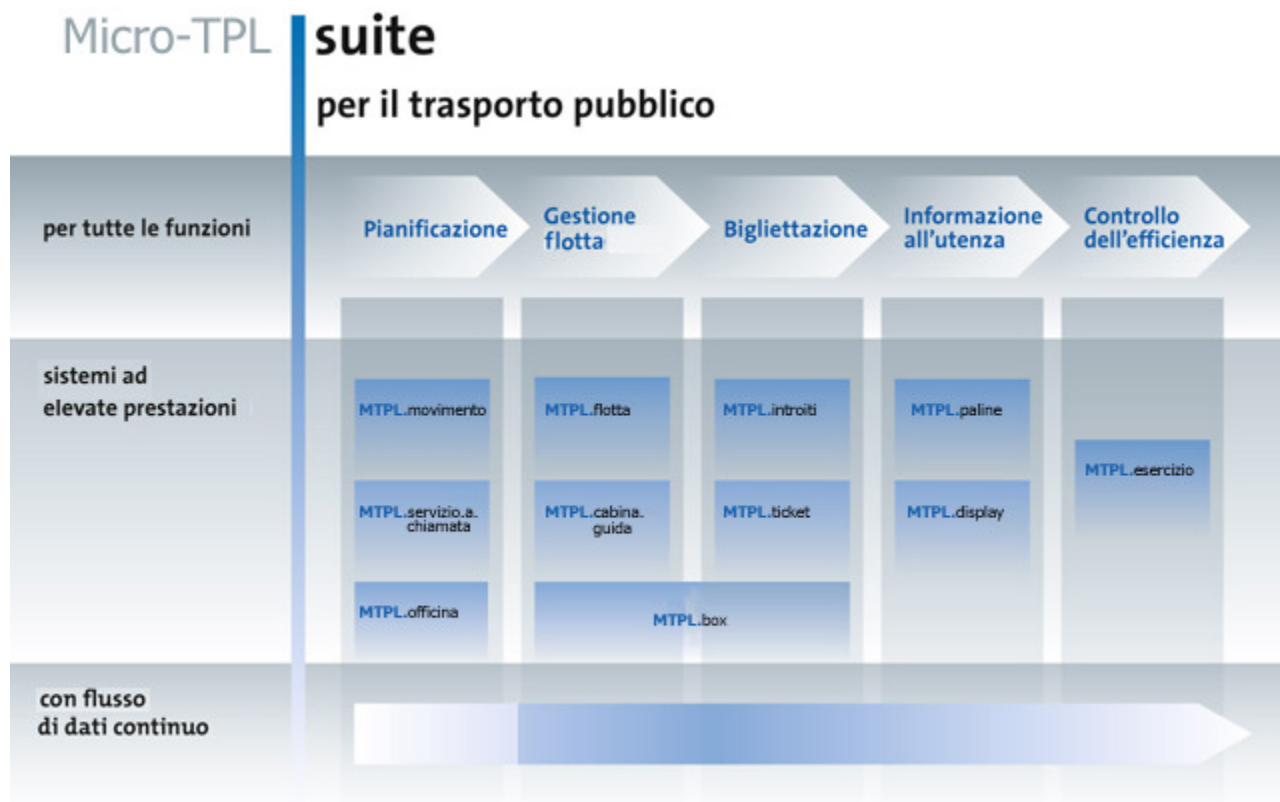
Avendo sempre presenti i reali bisogni dei propri Clienti, l'azienda è impegnata in un continuo sforzo nello sviluppo delle competenze necessarie per poterli soddisfare al meglio. L'adozione di modelli ispirati all'apprendimento creativo e alla valorizzazione delle risorse umane costituisce un momento fondamentale per il raggiungimento di questo obiettivo. L'eccellenza è promossa attraverso modelli premianti in grado di motivare e **incentivare**. Il costante aggiornamento, lo studio delle storie di successo e il contatto con le realtà più all'avanguardia contribuiranno a sviluppare un continuo orientamento al cambiamento e all'innovazione.

### Coerenza

L'azienda deve operare in costante accordo con i propri valori e obiettivi orientati al soddisfacimento delle persone e organizzazioni con le quali lavora. Il rapporto umano è ritenuto fondamentale e ispirato a principi di lealtà e cordialità. In ogni momento di contatto con la nostra azienda chiunque deve sentirsi a proprio agio e percepire i valori e il messaggio dell'azienda stessa.

## I prodotti

### Prodotti Software



**Micro-TPL** è una suite di prodotti software costituita da un insieme di moduli perfettamente integrati tra loro, con una base dati comune collaudata da oltre 80 installazioni sul territorio nazionale.

La gamma dei prodotti, facenti parte della soluzione Micro-TPL, supporta i più diffusi Sistemi Operativi Windows presenti sul mercato. Soddisfa con la massima efficienza ed affidabilità le esigenze delle Aziende di trasporto pubblico.

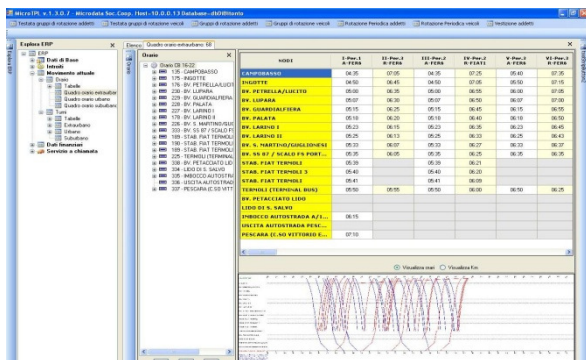
L'accurata interfaccia grafica e le innovative soluzioni del software, attribuiscono a Micro-TPL semplicità d'uso, completezza e modularità.

Punti di forza:

- **Semplicità ed immediatezza**
- **Flessibilità**
- **Controllo dati**
- **Centralizzazione degli archivi principali**
- **Immissione e ricerca veloce delle informazioni**
- **Archivi prevaricati**
- **Esportazione dei dati**

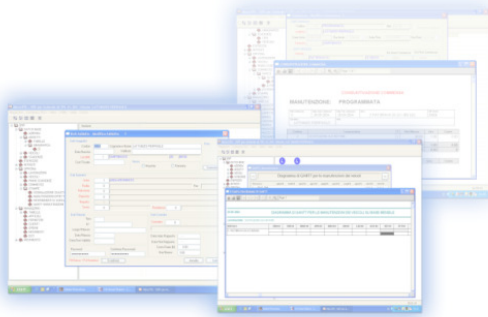
## Pianificazione

generazione tabelle orari e programmazione veicoli **MTPL.movimento**



rappresentazione fermate e itinerari rete  
creazione tabelle orari dettagliate  
gestione integrata del personale, dei programmi del veicolo e degli orari  
supporto alle operazioni complesse quali turnazioni e servizi  
esportazione dati ed interfacce per sistemi di terze parti

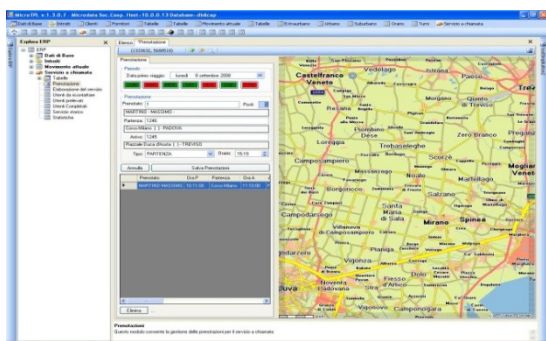
Gestione completa del parco mezzi **MTPL.officina.e.magazzino**



Gestione delle scadenze  
Manutenzione preventiva  
Gestione attività di manutenzione  
Gestione officina interna e magazzino ricambi  
Gestione forniture  
Analisi costi  
Statistiche tecnico/economiche  
Reports grafici

## Ottimizzazione

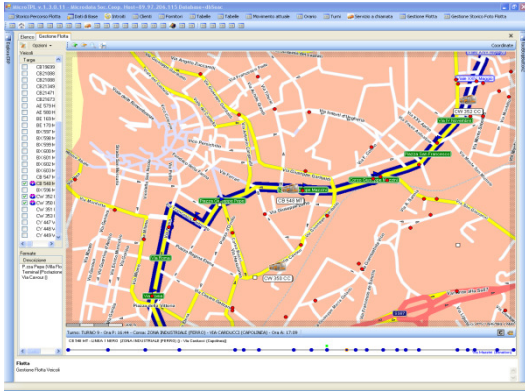
Dimensionamento del servizio all'effettiva domanda di trasporto **MTPL.servizio.a.chiamata**



Ottimizzazione dei percorsi seguiti dagli autobus  
Gestione immediata prenotazioni e richieste  
Informazioni in tempo reale per gli operatori e gli utenti

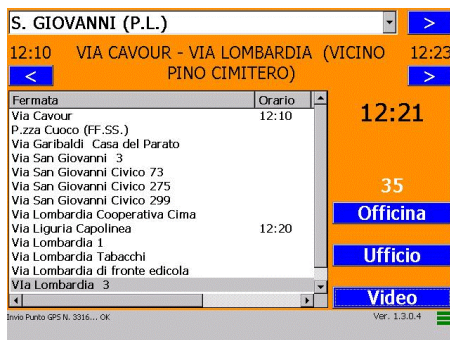
## Gestione Flotta

Per la gestione della flotta veicoli presso il centro di controllo **MTPL.flotta**



- sistema di controllo per trasporto urbano ed extraurbano
- localizzazione satellitare dei veicoli su tutto il territorio servito attraverso GPS (Global Positioning System)
- monitoraggio della posizione e del rispetto del programma di servizio
- visualizzazione tabulare e grafica dello stato operativo corrente

per l'autista e per il controllo del veicolo **MTPL.cabina.guida**



- Visualizza le fermate e la tabella oraria
- navigazione collegata (logica e GPS)
- segnalazione visuale delle informazioni ai passeggeri dentro e fuori al veicolo
- comunicazione verbale e dati con la centrale di controllo
- scambio dati tramite wlan/gprs con la centrale di controllo
- upload e download dati anche per altri dispositivi di bordo
- gestisce oltre a Micro-tpl.box una varietà di altri dispositivi di bordo

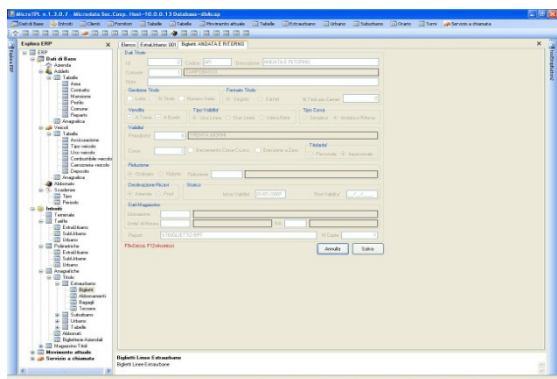
Computer di bordo per bus, pullman, veicoli **MTPL.box**



- Sistema operativo: Proprietario
- Vari design per le differenti condizioni di bus e veicoli
- Tastiera o touchscreen
- Comunicazione analogica o digitale (gsm, gprs, umts)
- upload e download dati tramite wlan, gprs, umts

## Bigliettazione

predispone i dati per **MTPL.ticket** e **MTPL.introiti**  
rendiconta i ricavi da traffico



predisposizione e manutenzione titoli di viaggio  
modelli flessibili di titoli di viaggio  
gestione magazzino titoli  
statistiche sui ricavi da traffico

per la bigliettazione a bordo dei veicoli **MTPL.ticket**



sicurezza nei totali di cassa  
emissione/rinnovo titoli di viaggio  
validazione e verbalizzare eventuali sanzioni  
si esegue oltre che su **mtpl.ticket.box** anche su una varietà di altri dispositivi

**MTPL.box** con integrate funzionalità di bigliettazione **MTPL.ticket.box**



**MTPL.box** con integrate funzionalità di bigliettazione  
alta qualità di stampa  
lettore di card per bigliettazione elettronica  
upload e download dati tramite rs232

## Informazione all'utenza

visualizza all'utenza gli orari di arrivo alle fermate, via internet **MTPL.paline.informative**



Informazioni in tempo reale su tempi di attesa e bus in arrivo alle fermate.

Accesso tramite comunicazione wireless (gsm,gprs,umts)

per la visualizzazione di informazioni a bordo degli autobus. **MTPL.D-Display**



Informazioni su linea e destinazione

Per annunci audiovisivi a bordo degli autobus. **MTPL.I-Display**



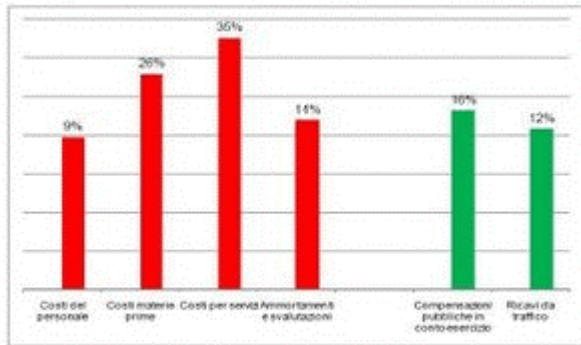
indicazione visuale e vocale di prossima fermata;  
esposizione messaggi di emergenza e ad-hoc;  
visualizzazione informazioni in tempo reale, come notizie, meteo e informazioni finanziarie.

# Controllo dell'efficienza

Per il controllo dei vari settori dell'azienda di trasporto pubblico

## MTPL.esercizio

voci di costo e di ricavo TPL (2002-2006; %)



individuazione centri di costo e di ricavo

sviluppo analisi economiche a preventivo e a consuntivo

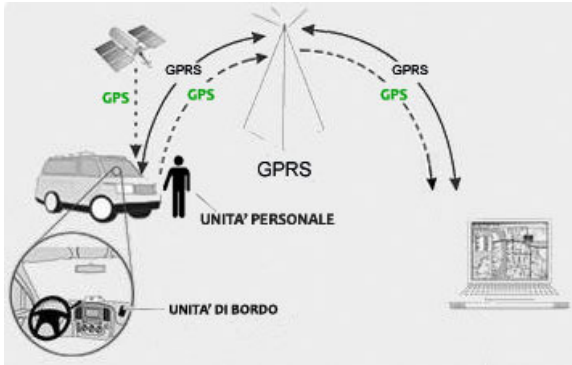
determinazione costi e risultati dei centri di responsabilità e divisioni

calcolo costi e redditività di prodotti, clienti, aree, commesse, mezzi, investimenti

semplice e completa rappresentazione dei dati

# Micro-MonSat

Sistema di monitoraggio satellitare per flotte di veicoli e persone



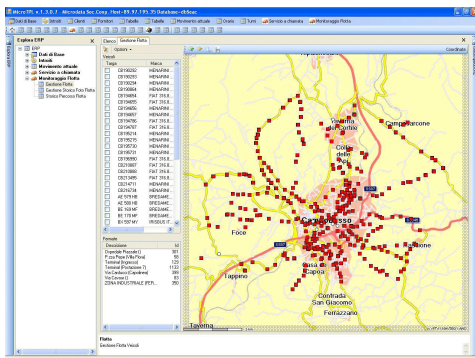
## Micro-MonSat

Il sistema MICRO-MONSAT è stato sviluppato per rispondere alle esigenze di monitoraggio e controllo nella logistica dei trasporti, per le attività degli istituti di vigilanza, per il monitoraggio di flotte aziendali impegnate nel territorio per la localizzazione personale e altre applicazioni congeneri ed è basato sull'esperienza maturata nell'applicazione del prodotto su numerose flotte di Istituti di vigilanza e portavalori.

□

Per il monitoraggio dei veicoli e delle persone presso il centro di controllo

## Micro-MonSat.centrale



localizzazione satellitare di veicoli e persone su tutto il territorio servito attraverso GPS (Global Positioning System)

monitoraggio della posizione

rappresentazione su mappa geografica;

rappresentazione sinottica o schematica;

presentazione testuale dati di dettaglio;

ricezione eventi riguardanti la sicurezza;

storia degli spostamenti;

report statistici.

Dispositivi satellitari per veicoli e persone

## Micro-MonSat.box



1. Dispositivo localizzazione veicolare



2. Dispositivo localizzazione personale

Principali funzioni del dispositivo veicolare:

Principali funzioni del dispositivo personale:

allarme di emergenza tramite pulsante dedicato

funzione "uomo a terra" tramite configurazione da pulsanti e memorizzazione della posizione "sicura"

funzione di tracciamento continuo in funzione della velocità di spostamento

funzione chiamata a numeri in rubrica predefinita

# Micro-Gas

Sistema di gestione letture contatori gas  
tramite Pocket-pc

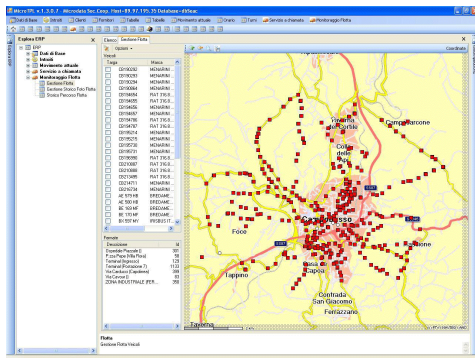
## Micro-GAS



Il sistema Micro-GAS è un potente strumento gestionale pensato per la gestione delle letture dei contatori gas e dello scambio dei dati tra i palmari dedicati alle letture e il server della società che gestisce l'attività dei lettori.

Per la gestione delle letture, dei lettori e dei terminali, presso il centro di gestione

## Micro-Gas.centrale



- gestione giri lettura
- acquisizione letture effettuate e segnalazioni
- gestione anagrafiche lettori e palmari
- reportistica
- accesso consentito solo al personale autorizzato

Per l'esecuzione delle letture da parte  
del personale addetto

## Micro-Gas.letture



- Acquisizione giri lettura
- Gestione registrazione letture
- Filtro per ricerca utenti
- Gestione anomalie e segnalazioni
- Reportistica
- accesso consentito solo al personale autorizzato

## Prodotti Hardware

### MISMATCH – Computer di bordo



#### Caratteristiche standard

OS Proprietario

Microprocessore: RISC 32Bit

Memoria:

512 KB di memoria programma; 128 KB di memoria RAM; 2 MB EEPROM

Slot per schede SD/MMC fino a 2 GB con File System FAT 16/32

Display grafico da 3,5" LCD TFT 240x320 65536 colori retroilluminato

Touch Screen

GPS 20 canali con accuratezza < 2,5m

Real-time clock

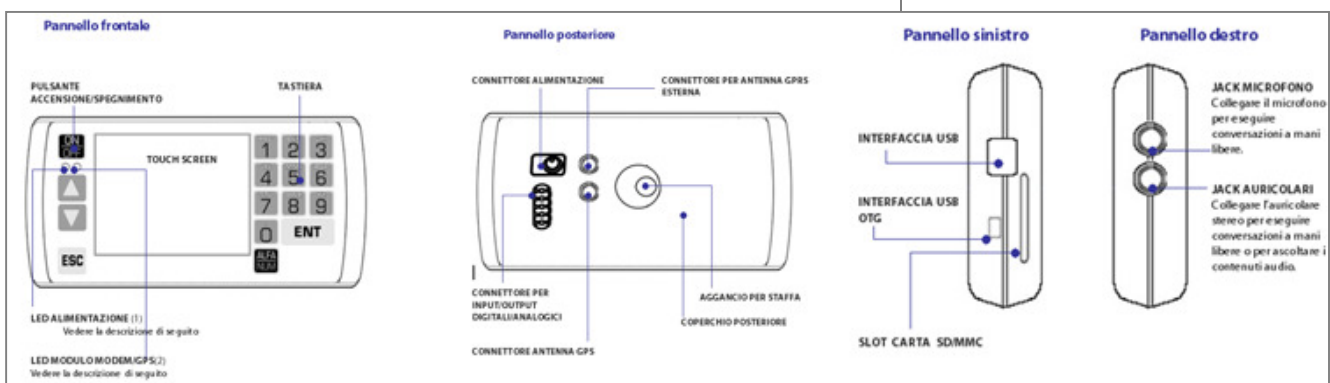
Tastiera a membrana 16 tasti

GPRS classe 10

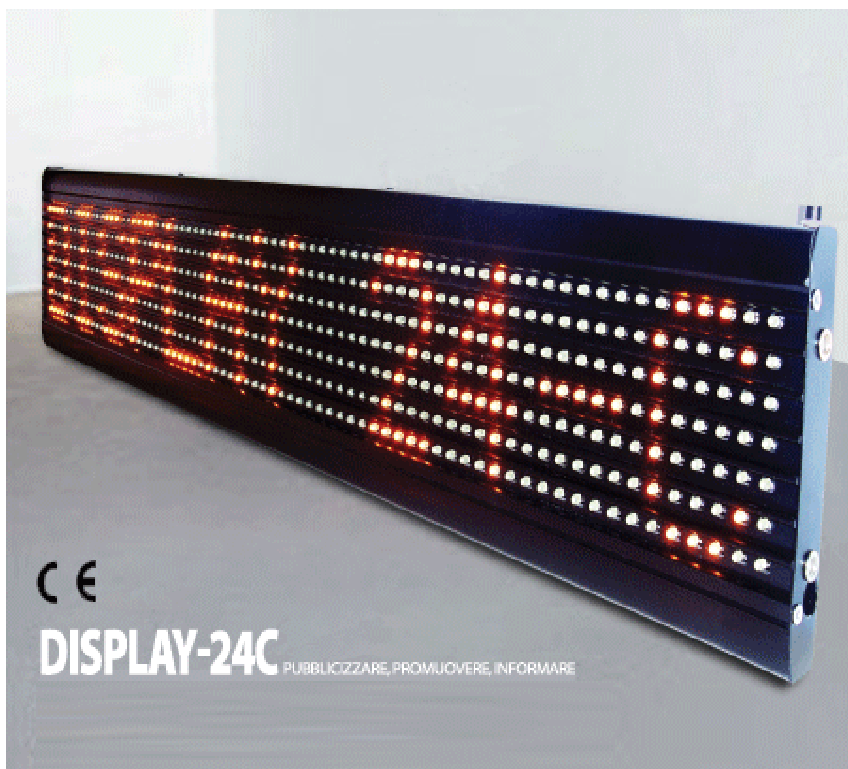
2 LED di indicazione: On/Off, GPRS

Accelerometro

Quad-band EGSM 850/900/1800/1900Mhz



## Display 24/C – display alfanumerico a led's luminosi



Ampia memorizzazione frasi

Scrittura in negativo

11 modalità di visualizzazione frasi

Visualizzazione data e ora

Design elegante

Interfaccia seriale

Ampia varietà di misure

profilo in alluminio molto sottile  
(28 mm)

punti di fissaggio standardizzati

Esempi applicativi:

**Autobus:** orari di partenza, linea percorsa, prossima fermata, ecc...

**agenzie di viaggio** ed immobiliari: sostituzione di manifesti in vetrina, promozioni, ecc...

**sale d'attesa:** cliente successivo, orari di ricevimento visite, comunicazioni di servizio

**circoli ricreativi:** appuntamenti, manifestazioni, orari, ecc...

**hotel:** informazioni ai clienti, orari, informazioni su convegni, ecc...

**Municipi:** informazioni di pubblica utilità ai cittadini, orari di apertura sportelli, manifestazioni, ecc...

**Bar, clubs, discoteche:** orari di apertura, listino prezzi, eventi, promozioni, ecc...



VISTA LATERALE



VISTA FRONTALE



TASTIERINO SUL RETRO

## CTR/C-LESS – Controllore elettronico



Letto di Tessere Contact-less

Interfaccia seriale

Sensori microonde

Visore Lcd retroilluminato per comunicazioni all'utente

Visualizzazione data e ora

Leds per l'identificazione dello stato del Sistema e dell'operazione in corso

Tastiera a 4 Funzioni

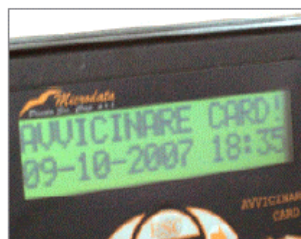
Slot per SD card

Esempi applicativi:

- Controllo presenze
- Conteggio visitatori



AREA DI LETTURA CARD



DISPLAY



SLOT PER SD CARD

## Servizi Web

Siti internet ed applicazioni web personalizzate con sviluppo di piattaforme specifiche per realizzare qualsiasi esigenza funzionale e di immagine.



## Comunicare con chiarezza e in modo semplice con gli attuali e i futuri Clienti.

Microdata può creare siti web con sistemi di gestione dei contenuti, gestione delle relazioni con i clienti, sviluppo di database, e-commerce, moduli di gestione e di ogni altra applicazioni basate su Web che la vostra azienda desidera.

Il nostro design è accattivante, il nostro processo è dedicato alla funzionalità.

// www.microdata-cb.com  
// www.casna.it  
// www.lariverabus.it

// www.seac.campobasso.it  
// www.gtmbus.it  
// www.coopaquilonia.it

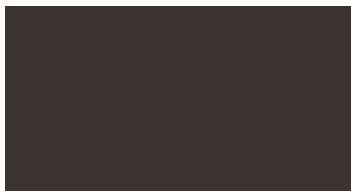
## Alcune tecnologie

C, C++, VBA,.NET, C#, VB, HTML, XML, JavaScript, PI-Sql, Microsoft .net framework  
IIS/ASP, Internet Application Server, My SQL, SQL Server, Access

Programming Languages	Technologies	Database
<ul style="list-style-type: none"><li>• VB.NET / C# / ASP.NET</li><li>• Visual Basic 6.0 / VBA</li><li>• CMFL</li><li>• VC++</li><li>• HTML / DHTML</li><li>• JavaScript / VBScript</li><li>• XML</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Win API</li><li>• Win Sockets</li><li>• ActiveX</li><li>• OOP / OOD</li><li>• COM / DCOM</li><li>• OLE</li><li>• OpenGL</li><li>• .NET Framework</li><li>• ASP</li><li>• ISAPI</li><li>• MS WinINet</li><li>• AJAX</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MS Access</li><li>• MS SQL 2000/2005</li><li>• mySQL</li></ul>

## Alcuni dei nostri clienti

- REGIONE MOLISE ASSESSORATO AI TRASPORTI (CB)
- Molise Security (CB)
- LARIVERA SPA (CB)
- S.A.T.I. SRL (CB)
- G.T.M. SRL (CB)
- S.E.A.C. (CB)
- C.M.M. CONSORZIO MOBILITA' MOLISANA (CB)
- AUTOLINEE SCARANO GIULIANA & C SAS (CB)
- AUTOLINEE SANTORO ALDO SNC (CB)
- AUTOSERVIZI FARRACE & C. SNC (CB)
- AUTOLINEE BERNARDO SAS (CB)
- AUTOMOBILISTICA VANNI & RUTA SNC (CB)
- AUTOLINEE CERRESI SNC (CB)
- AUTOLINEE CASNA SNC (IS)
- AUTOSERVIZI ARCARO AGOSTINO (IS)
- AUTOLINEE SAMA SNC (IS)
- AUTOSERVIZI ZULLO PASQUALE (IS)
- DITTA DI RIENZO ENRICO (IS)
- STAFFIERI ANTONIO & C. SNC (IS)
- CITY SIGHTSEEING PADOVA SRL (PD)
- VERONA CITY SIGHTSEEING SRL (VR)
- SOCIETA' S.T.A.C. SRL (AL)
- AUTOLINEE ALLASIA SRL (CN)
- CITY SIGHTSEEING TORINO SRL (TO)
- CITY SIGHTSEEING ITALY SRL (FI)
- FIRENZE CITY SIGHTSEEING SRL (FI)
- FLORENTIA BUS SPA (FI)
- CITY SIGHTSEEING PISA (PI)
- AUTOLINEE A.C.A.P SULGA (PG)
- COMUNE DI SULMONA (AQ)
- AUTOSERVIZI JACOVETTI SAS (AQ)
- S.C.A.V. SOCIETA' COOP. (AQ)
- AUTOLINEE F.LLI NAPOLEONE SNC (CH)
- DI CARLO BUS SRL (CH)
- LA PANORAMICA SNC (CH)
- ACIERNO STEFANO SRL (AV)
- AUTOLINEE BUDA SRL (CT)
- SAG SRL (CT)
- ZAPPALA' & TORRISI (CT)
- CITY SIGHTSEEING MESSINA SRL (ME)
- CITY SIGHTSEEING PALERMO SRL (PA)
- AUTOLINEE ROCCO SRL (PZ)
- CANTISANI GIOVANNI PALMA (PZ)
- MANIERI BUS DI MANIERO V. (PZ)
- PETRUZZI VITO V. (PZ)
- CITY SIGHTSEEING ROMA SCARL (RM)
- ROMA CITY SIGHTSEEING OPEN SRL (RM)



Microdata Società Cooperativa

Via S.Giovanni, 156/158

86100 Campobasso CB

Tel: +39 0874 484641 Fax: +39 0874 618841

E-mail: [info@microdata-cb.com](mailto:info@microdata-cb.com) Url: [www.microdata-cb.com](http://www.microdata-cb.com)