

---

# Internet Booking Engine (IBE)

# MICRO-TPLE-BOOKING

BIGLIETTAZIONE

**Microdata S.r.l.**

Software | Servizi | Soluzioni

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EmiHolding S.p.A. ai sensi dell' art. 2497 c.c.

Sede legale e punto vendita: Contrada Colle delle Api, snc - 86100 CAMPOBASSO (CB) Italia

Tel: (+39)0874-1865832 (+39)0874-1865839

[www.microdata-cb.com](http://www.microdata-cb.com) - [info@microdata-cb.com](mailto:info@microdata-cb.com)

Codice Fiscale e P.IVA: 01674710700

**Mission:**

Realizzare soluzioni, hardware e software, che aiutino i nostri clienti a ottimizzare i processi gestionali e organizzativi migliorando l'efficienza e aumentando la competitività delle loro aziende.

**Amministratore Delegato:**

Giambattista Ferro

**Responsabile Ricerca & Sviluppo:**

Massimo Martino

MICRO-TPL

# E-BOOKING

## INTERNET BOOKING ENGINEE (IBE)

### LA TECNOLOGIA WEB PER LA PRENOTAZIONE DI POSTI AUTOBUS

Oggi, i viaggiatori godono della libertà di acquistare i loro biglietti da molteplici canali di vendita. Questa libertà ha portato ad elevare le aspettative dei clienti e le aziende di trasporto pubblico ad adottare nuove strategie e tecnologie per la distribuzione, il marketing e il servizio ai clienti.

Per soddisfare i cambiamenti e ottenere un vantaggio competitivo, le aziende di trasporto pubblico devono garantire che le loro strategie di vendita, di distribuzione e i loro sistemi di prenotazione si allineino alle esigenze in rapida evoluzione dei viaggiatori.

### Allineare strategie e tecnologie alle richieste del cliente.

**MICRO-TPLE-BOOKING** aiuta con successo le aziende di trasporto pubblico ad allineare le vendite, i canali di distribuzione e i sistemi di prenotazione dei passeggeri, con la rapida evoluzione richiesta dal mercato per:

- estendere la portata del cliente;
- raggiungere più clienti;
- guadagnare quote di mercato;
- ridurre i costi;
- aumentare i ricavi;
- aumentare la Soddisfazione del cliente.

**MICRO-TPL**  
E-BOOKING



INTERNET  
BOOKING  
ENGINEE (IBE)

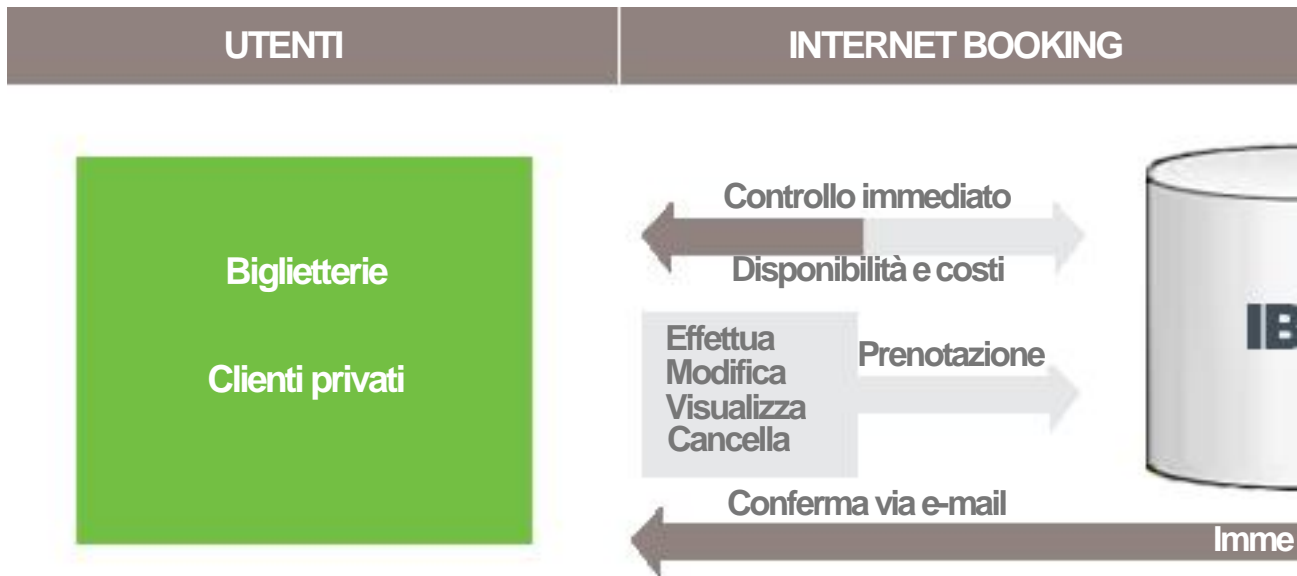
#### BENEFICI PER VOI

- Aumento delle vendite, attraverso una maggiore visibilità del servizio svolto dall'azienda;
- Nessun costo per la distribuzione: le prenotazioni vengono effettuate direttamente online;
- Accessibile da qualsiasi computer collegato ad internet;
- Miglioramento dell'efficacia dei processi di prenotazione;
- Riduzione dei costi di comunicazione necessari;
- Risparmio di tempo prezioso;
- Ottimo strumento di marketing;
- Possibilità di attivare velocemente biglietterie aggiuntive sul territorio;
- Aumento della Customer Satisfaction.

#### BENEFICI PER I VOSTRI CLIENTI

- Nessuna limitazione per gli orari di apertura;
- Senza tempi di attesa al telefono o allo sportello;
- Un ottimo servizio;
- Verifica immediata di disponibilità, caratteristiche, tariffe, offerte speciali e promozioni;
- Completamento rapido della prenotazione;
- Acquisto immediato, facile e sicuro;

ARCHITETTURA LOGICA



Panoramica

L'architettura di MICRO-TPLE-BOOKING è sviluppata utilizzando Microsoft asp.NET e database MySQL. Si basa su tecnologia XML e utilizza i servizi web per la comunicazione e l'interfaccia con altri sistemi. La piattaforma prevede 3 diversi livelli di accesso alle funzioni, fornendo una funzionalità di copertura completa:

- Cliente privato, aperto ai visitatori on-line per la prenotazione di biglietti;
- Biglietteria, aperto ai rivenditori per la prenotazione di viaggi;
- Amministratore, aperto all'azienda di trasporto, per la gestione e il reporting.

Cliente privato

Il livello di accesso **Cliente privato** è riservata ai visitatori on line per la prenotazione dei viaggi.

Le funzioni a disposizione dei clienti privati comprendono la **registrazione**, la **prenotazione** di biglietti, la visualizzazione dello **storico delle prenotazioni** e la **gestione dei profili personali**.

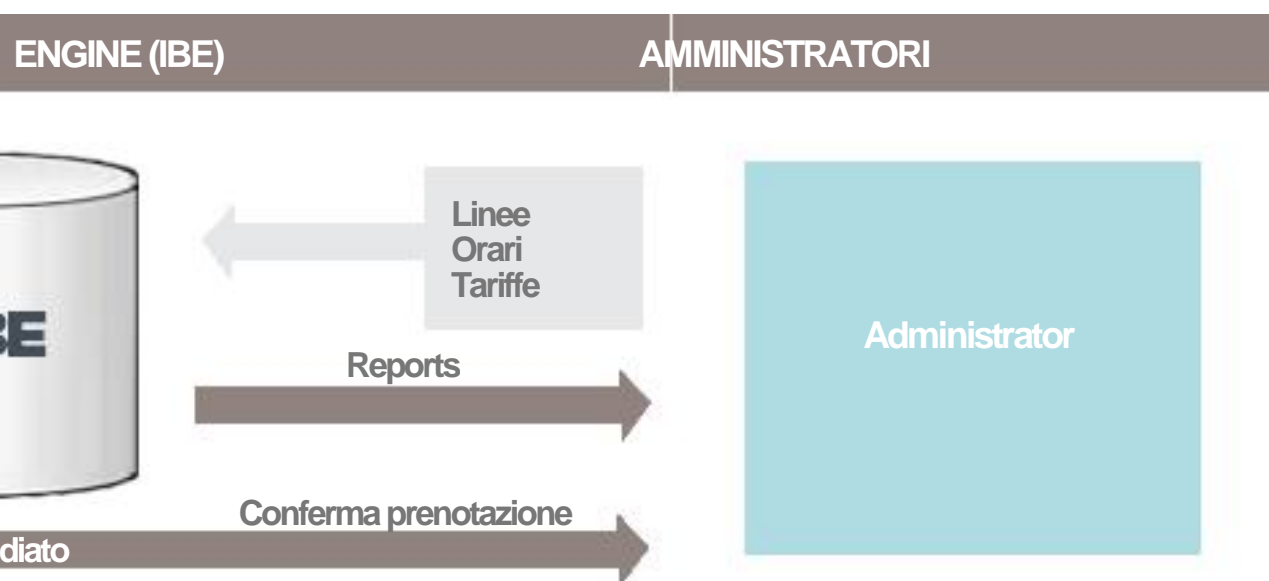
L'area riservata può riportare ad un elenco di **promozioni** esclusive, evidenziate nel sito delle quali i clienti privati possono usufruire previa accettazione della loro richiesta da parte dell'amministratore.

Biglietteria

Il livello di accesso **Biglietteria** è riservata ai rivenditori autorizzati per la prenotazione dei biglietti.

Per i rivenditori è previsto un accesso particolare per consentire all'operatore di effettuare le prenotazioni in modo rapido.

I rivenditori possono accedere ad un'area riservata nella quale possono visualizzare l'elenco delle prenotazioni da loro effettuate, attraverso diversi filtri.



## Amministratore

La parte amministrativa è riservata al personale interno all'azienda di trasporto e consente l'inserimento delle tabelle (corse, orari, tariffe, promozioni, attribuzione codici di accesso alle funzioni, ecc.) e l'accesso a tutte le funzionalità della procedura.

Attraverso l'interfaccia di amministrazione è possibile avere una serie di utilità per verificare il flusso di informazioni provenienti dal booking:

- **consultazione** prenotazioni, promozioni in scadenza, liste prenotazioni, statistiche, ecc.
- **reports** completi, a seconda della sorgente selezionata Utenti/ Rivenditori.

## Il gateway Bancario

La piattaforma e-Booking gestisce automaticamente tutte le attività tipiche della gestione di pagamenti online operate con le **carte di credito** dei principali circuiti italiani ed internazionali (compatibilmente con le convenzioni stipulate dall'esercente) attraverso l'interfacciamento agli strumenti di transazione online (gateway bancari) più diffusi.



Dall'acquisizione dei dati della carta di credito del cliente, all'instradamento delle informazioni sul circuito bancario, alla ricezione dell'autorizzazione al pagamento fino all'avvio dell'effettivo pagamento una volta che l'ordine viene evaso, tutti i passaggi relativi ad un pagamento online avvengono in modalità sicura grazie al protocollo di crittografia SSL.

I dati delle carte di credito sono inseriti in una pagina del negozio virtuale protetta tramite un **certificato digitale**, non sono mai accessibili all'esercente (che conosce solo l'esito dell'operazione) e sono mantenuti, cifrati, sui server sicuri del circuito bancario solo per il tempo necessario a completare il pagamento.

Per utilizzare un gateway bancario è necessario sottoscrivere un accordo con un istituto finanziario che offra questo tipo di servizio.

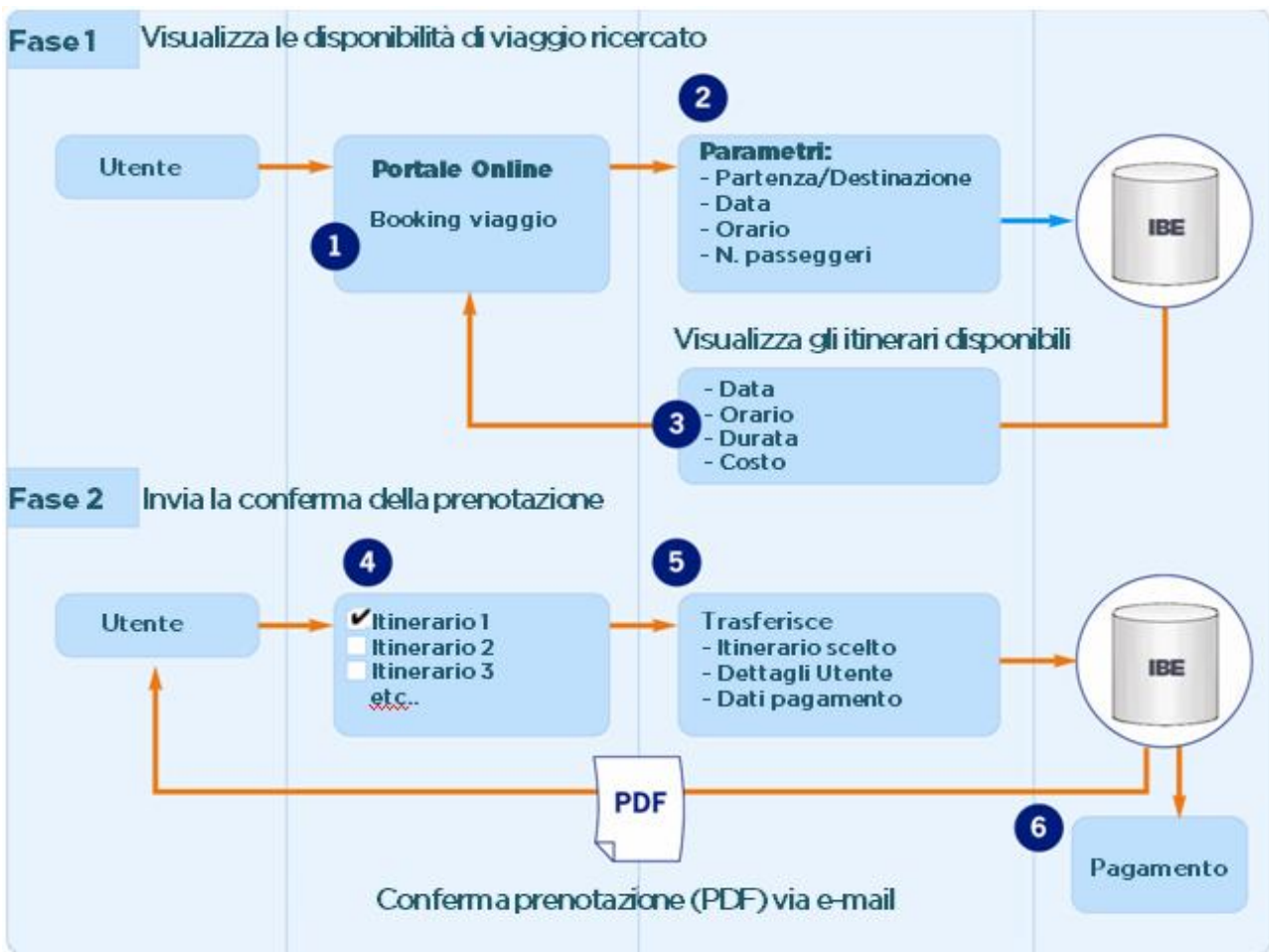
Indipendentemente dal gateway scelto l'esercente può continuare ad utilizzare la sua **banca di fiducia** per gli accrediti delle somme relative agli acquisti.

# E-BOOKING

## IL PROCESSO DI PRENOTAZIONE

Lo schema seguente riassume i passaggi principali del processo di prenotazione online: l'utente visita il sito immette i parametri del viaggio e invia la richiesta. Il sistema restituisce gli itinerari disponibili corrispondenti ai parametri introdotti.

L'utente seleziona il viaggio ed effettua il pagamento on line. I dati della sua **carta di credito** sono inseriti in modalità sicura ed inviati al **gateway bancario** che li verifica. Contestualmente, a transazione avvenuta, viene emesso e spedito via e-mail all'utente il relativo **voucher**.



- |  |  |
|--|--|
| 1 L'utente immette i parametri del viaggio                               | 4 L'utente seleziona il viaggio  |
| 2 Il portale trasferisce i parametri all'IBE                             | 5 Il portale trasferisce la selezione effettuata, i dettagli dell'utente e le informazioni sul pagamento             |
| 3 L'IBE restituisce gli itinerari corrispondenti ai parametri introdotti | 6 Il pagamento viene effettuato*. L'IBE genera una conferma di prenotazione (voucher) corredata di codice a barre**. |

\*Il sistema prevede due modalità di pagamento:

- 1 Pagamento on line con **carta di credito** tramite **gateway bancario**;
- 2 Pagamento tramite **POS**.

\*\*Al momento del viaggio, il personale addetto (autista, hostess) dovrà convertire i voucher in biglietti; tale operazione può essere effettuata in automatico con la semplice lettura del codice a barre.

# INTERFACCIA DI VENDITA

## DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

### HOME PAGE

The screenshot shows the home page of the 'Autolinee e Noleggio autobus AUTOLINEA-XYZ' website. At the top left, there is a promotional banner for 'CARNET DI BIGLIETTI' with a price of 10 for 12. Below this is a search form for online ticket purchases. The main header includes navigation links for Home, Azienda, Orari, Turismo, and Contatti. A large image of a bus is featured with the text 'Concessionario della Regione per il trasporto pubblico'. Below the bus image, there is a section for 'Linee ed Orari' with a map of Italy and a dropdown menu for line selection. To the right, there is a 'Novità ed Eventi' section with a news item dated 08/03/2010. At the bottom, there are logos for VISA, MasterCard, CERSA, and Facebook.

OFFERTE PROMOZIONALI

E-BOOKING INTEGRATO ALL'INTERNO DEL SITO WEB AZIENDALE

SITO WEB AZIENDALE

### PASSO 1 - SCHERMATA DI IMMISSIONE

The screenshot shows the 'Acquista OnLine' interface. It features a search form with the following fields: 'Partenza' (set to PESCARA (TERMINAL BUS)), 'Arrivo' (set to ROMA TIBURTINA (TERMINAL BL)), 'Tipologia Viaggio' (with radio buttons for 'Andata' and 'Andate e Ritorno'), 'Giorno partenza' (set to 01/03/2010), and 'Giorno di ritorno' (set to 08/03/2010). Below the search form is a login section with 'User Id' and 'Password' fields, and a 'Log in' button. There are also links for 'Registrati ora!' and '<Recupera password>'. The top of the page includes the company logo and navigation tabs for 'Prenotazioni', 'Promozioni', and 'Informazioni su'.

SELEZIONE PARTENZA

SELEZIONE DESTINAZIONE

SELEZIONE TIPOLOGIA VIAGGIO

SELEZIONE DATA PARTENZA

SELEZIONE DATA RITORNO

# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 2 – SCHERMATA DI RISPOSTA

**AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA ONLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni | Promozioni | Informazioni su

---

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti

Ricerca del viaggio

Partenza: **PESCARA (TERMINAL BUS)**

Arrivo: **ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)**

Tipologia Viaggio:  Andata  Andate e Ritorno

Giorno partenza: **01/03/2010**

Giorno di ritorno: **08/03/2010**

**Cerca Viaggio**

VISA | MasterCard | American Express

**AREA CLIENTI**

User Id:

Password:  **Log in**

[Registrati ora!](#)

[Recupera password](#)

---

Elenco delle corse trovate per la tratta di andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
	I	FER6	07:25	09:40	02:15	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO
	III	FER6	15:55	18:05	02:10	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

---

Elenco delle corse trovate per la tratta di ritorno, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
	VI	FES	21:30	23:35	02:05	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS) - PESCARA (TERMINAL BUS)

ELENCO DELLE DISPONIBILI TA' TROVATE PER IL VIAGGIO DI ANDATA

ELENCO DELLE DISPONIBILI TA' TROVATE PER IL VIAGGIO DI RITORNO

## PASSO 2 – SCHERMATA DI RISPOSTA > CAMBIO TIPOLOGIA VIAGGIO

**DICARLOBUS - ACQUISTA ONLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni | Promozioni | Informazioni su

---

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti

Ricerca del viaggio

Partenza: **PESCARA (TERMINAL BUS)**

Arrivo: **ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)**

Tipologia Viaggio:  Andata  Andate e Ritorno

Giorno partenza: **01/03/2010**

**Cerca Viaggio**

VISA | MasterCard | American Express

**AREA CLIENTI**

User Id:

Password:  **Log in**

[Registrati ora!](#)

[Recupera password](#)

---

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
	I	FER6	07:25	09:40	02:15	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO
	III	FER6	15:55	18:05	02:10	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

CAMBIO TIPOLOGIA DI VIAGGIO SOLO ANDATA

ELENCO DELLE DISPONIBILI TA' TROVATE

LA DATA DI RITORNO NON VIENE VISUALIZZATA



# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 2 – SCHERMATA DI RISPOSTA > CAMBIO DATA

**AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA ONLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni   Promozioni   Informazioni su

**Acquista on line**

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
1	FER6		07:25	09:40	02:15	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

08/03/2010

Cerca Viaggio

AREA CLIENTI

User Id:

Password:

[Registrali ora!](#) [Recupera password](#)

CAMBIO DATA PARTENZA

ELENCO DELLE DISPONIBILITA' TROVATE

## PASSO 2 – VISUALIZZAZIONE DETTAGLIO CORSA

**AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA ONLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni   Promozioni   Informazioni su

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti

Ricerca del viaggio

Partenza: **PESCARA (TERMINAL BUS)**

Arrivo: **ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)**

Tipologia Viaggio:  Andata  Andate e Ritorno

Giorno partenza: 08/03/2010

Cerca Viaggio

AREA CLIENTI

User Id:

Password:

[Registrali ora!](#) [Recupera password](#)

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
1	FER6		07:25	09:40	02:15	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

**Dettaglio corsa - Google Chrome**

www.autolinea-xyz.it/DetailloCorsa.aspx?CodTraOrario=1&VerOrario=1&CodTraC

Corsa 1 da PESCARA (TERMINAL BUS) a ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)  
Linea 1 - MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

Fermata	Orario
MONTENERO DI BISACCIA	05:30
SAN SALVO	05:50
VASTO	06:15
<b>PESCARA</b>	<b>07:25</b>
<b>ROMA TIBURTINA</b>	<b>09:40</b>
FIUMICINO	10:45

VISUALIZZAZIONE DETTAGLIO CORSA

# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 3 – CONFERMA ITINERARIO > OSPITE

**Autolinee e Noleggio autobus**  
**AUTOLINEA-XYZ - AcQUISTA OnLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni   Promozioni   Informazioni su

---

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti

Ricerca del viaggio

Partenza: **PESCARA (TERMINAL BUS)**

Arrivo: **ROMA TIBURTINA (TERMINAL BU)**

Tipologia Viaggio:  
 Andata    Andate e Ritorno

Giorno partenza: **08/03/2010**

**Cerca Viaggio**

VISA   MasterCard   American Express

**AREA CLIENTI**

User Id:

Password:  **Log in**

[Registrali ora!](#)  
[<Recupera password>](#)

---

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
I	FER6	07:25	09:40	02:15	SI				1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

SCELTA ITINERARIO

## PASSO 3 – CONFERMA ITINERARIO > OSPITE > SCHERMATA DI RISPOSTA

**Autolinee e Noleggio autobus**  
**AUTOLINEA-XYZ - AcQUISTA OnLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni   Promozioni   Informazioni su

---

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti

Ricerca del viaggio

Partenza: **PESCARA (TERMINAL BUS)**

Arrivo: **ROMA TIBURTINA (TERMINAL BU)**

Tipologia Viaggio:  
 Andata    Andate e Ritorno

Giorno partenza: **08/03/2010**

**Cerca Viaggio**

VISA   MasterCard   American Express

**AREA CLIENTI**

User Id:

Password:  **Log in**

[Registrali ora!](#)  
[<Recupera password>](#)

---

**DETTAGLIO PRENOTAZIONE**

Tipo viaggio:	ANDATA	
Viaggio di andata:	PESCARA (TERMINAL BUS)	ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)
Partenza:	08/03/2010 7:25:00	08/03/2010 9:40:00
Corsia andata:	1	Linea andata: 1]MONTENERO-ROMA-FIUMICINO
Corsia ritorno:		Linea ritorno:

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
I	FER6	07:25	09:40	02:15	SI				1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

---

Scegli il numero passeggeri che devono viaggiare e la tipologia del titolo da acquistare

Passeggeri: **1**   Titolo di viaggio: **CORSA SEMPLICE**

**Costo del viaggio €: 12,00**

Sconto applicato €: 0,00

Inserire nome e cognome della persona cui si vuole associare il/i biglietti. Il nominativo sarà utilizzato per il riconoscimento a bordo mezzo.

Cognome:    Nome:

Non utilizzare nessuna promozione   **Acquista Viaggio**

DETTAGLIO ITINERARIO SCELTO

NUMERO PASSEGGERI

TIPOLOGIA BIGLIETTO

COSTO TOTALE

SCONTO APPLICATO

# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 4 – CONFERMA ITINERARIO > OSPITE > INSERIMENTO DATI PERSONALI

**AREA CLIENTI**  
 User Id:  
 Password:  
 Registrati ora!  
 Email:  
 <Recupera password>

**AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA OnLINE** Utente non autenticato

Prenotazioni Promozioni Informazioni su

**Registrazione del cliente**

I dati della registrazione sono necessari per lo svolgimento dell'attività di trasporto pubblico. Le informazioni di registrazione sono riservate e non verranno cedute a terzi, ma utilizzate solo per gli scopi del servizio di trasporto pubblico. Dopo la registrazione riceverete una e-mail contenente la password per accedere al sistema di prenotazione on-line.

Cognome\* TESTROSSI  
 Nome\* MARIO  
 Email\* testrossi@aol.it  
 Telefono\* 391234567890  
 Cellulare

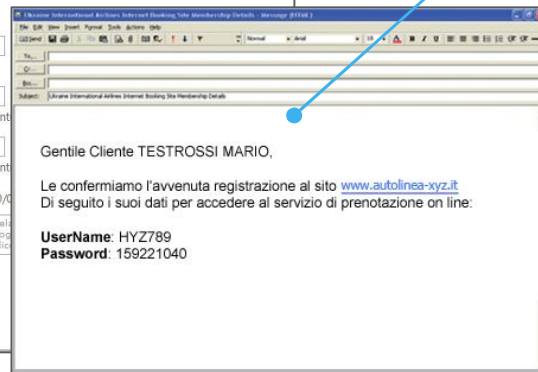
Questa informazione è importante per event  
 Questa informazione è importante per event

Informativa sul trattamento dei dati personali - Legge 196 del 30/0  
 La legge 31 dicembre 1996 n. 675, recante disposizioni per la tutela  
 altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, è stata abrog  
 legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che ha introdotto il nuovo Codic

\* Accetto le condizioni:

Registra

DOPO LA COMPILAZIONE  
 USER ID E PASSWORD  
 SONO INVIATE  
 AUTOMATICAMENTE PER  
 E-MAIL AL CLIENTE.



## PASSO 4 – CONFERMA ITINERARIO > CONTINUA COME UTENTE REGISTRATO

**Autolinea e Noleggio autobus**  
**AUTOLINEA-XYZ**

**AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA OnLINE** Benvenuto MARIO TESTROSSI

Prenotazioni Promozioni Informazioni su

**Acquista on line**

Sistema di prenotazione biglietti  
 Ricerca del viaggio  
 Partenza: PESCARA (TERMINAL BUS)  
 Arrivo: ROMA TIBURTINA (TERMINAL BU)  
 Tipologia Viaggio: Andata  
 Giorno partenza: 08/03/2010

Cerca Viaggio

**AREA CLIENTI**  
 User Id:  
 Password:  
 Registrati ora!  
 <Recupera password>

**DETTAGLIO PRENOTAZIONE**

Tipo viaggio:	ANDATA	Partenza	Arrivo
Viaggio di andata:	PESCARA (TERMINAL BUS)	ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)	08/03/2010 7.25.00
Corsa andata:		Linea andata:	1 MONTENERO-ROMA-FIUMICINO
Corsa ritorno:		Linea ritorno:	

Elenco delle corse trovate per la tratta da andata, selezionare quella desiderata:

Acquista	Codice	Frequenza	Partenza	Arrivo	Durata	Posti	Dettagli	Note	Codice Linea	Descrizione Linea
1	FER6		07.25	09.40	02.15	SI			1	MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

PESCARA (TERMINAL BUS) - ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)

Scegli il numero passeggeri che devono viaggiare e la tipologia del titolo da acquistare

Passeggeri: 1 Titolo di viaggio: **CORSA SEMPLICE**

**Costo del viaggio €: 12,00**  
 Sconto applicato €: 0,00

Inserire nome e cognome della persona cui si vuole associare il/i biglietto. Il nominativo sarà utilizzato per il riconoscimento a bordo mezzo.

Cognome: TESTROSSI Nome: MARIO


Non utilizzare nessuna promozione


IDENTIFICAZIONE E  
 MESSAGGIO DI  
 BENVENUTO

PROCEDI CON L' AQUISTO

# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 5 – PAGAMENTO > DATI PAGAMENTO

LOGO 

 I campi così contrassegnati \* sono obbligatori

**POS Virtuale**

Esercente: **autolinea-xyz**

Codice alfanumerico assegnato dall'esercente al Vostro ordine di acquisto:  
**08b9801983284b8ab99ce16f66f9b083**

Importo del pagamento: **Euro 10,00**





**Dati Anagrafici**

\* **Nome:**

\* **Cognome:**

\* **Email:**

**Carte di credito accettate**

\* **Importo (0000,00):**  €

In osservanza di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento. Finalità del trattamento Il trattamento dei Suoi dati personali di cui siamo in possesso o che Le saranno

\* **Accenso al trattamento dei dati**

**Procedi**

powered by **Moneynet**

BENEFICIARIO

DATI CLIENTE

IMPORTO

## DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA





## PASSO 5 – PAGAMENTO &gt; IMMISSIONE DATI CARTA DI CREDITO

I campi così contrassegnati \* sono obbligatori

### Pos Virtuale

Merchant: **AUTOLINEA-XYZ**  
Sito Web: <http://www.autolinea-xyz.it>  
Numero ordine: **08b9801983284b8ab99ce16f66f9b083**  
Importo: **Eur10,00**

### Carte Accettate

\* Carta di Credito n°:



\* CVV2/CVC2: [info](#)

\* Data Scadenza:


### Informativa Privacy

Conorzio Triveneto S.p.A., in qualità di Titolare, rilascia la presente informativa a sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione

Acconsento al trattamento dei dati

learn more

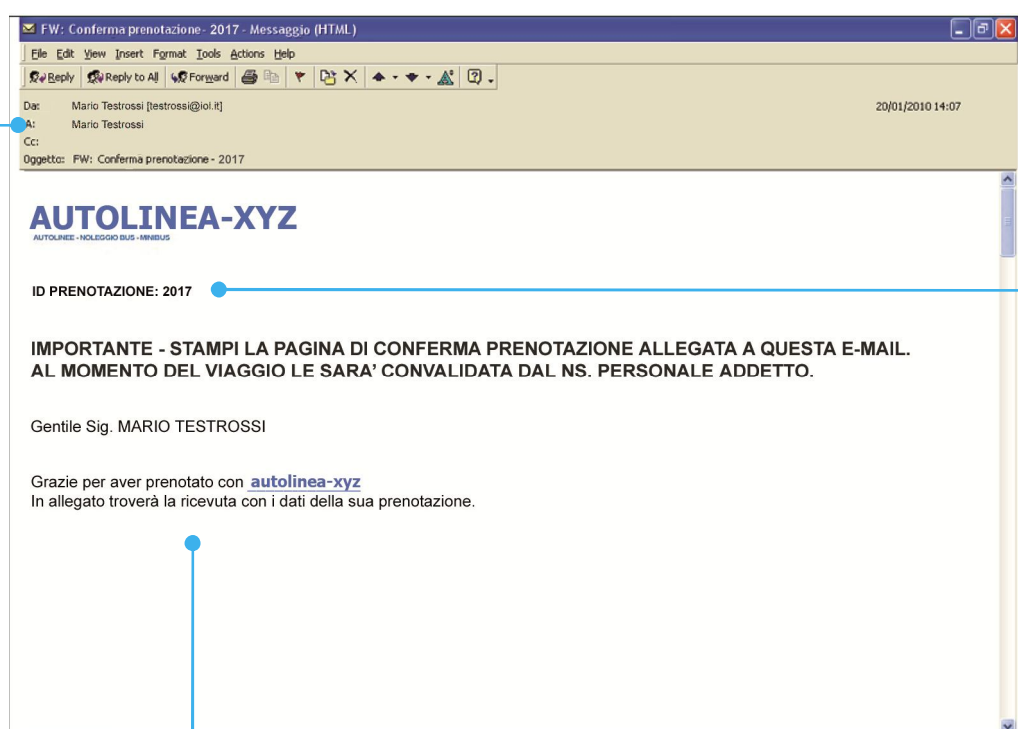
powered by 

MODULO DI IMMISSIONE  
DATI CARTA DI CREDITO

## DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

### PASSO 5 – PAGAMENTO > INVIO E-MAIL DI CONFERMA AVVENUTA PRENOTAZIONE

VIENE INVIATA AUTOMATICAMENTE ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA INDICATO NELLA FASE DI REGISTRAZIONE DAL CLIENTE



PDF ALLEGATO

INFORMAZIONI

IDENTIFICATIVO DELLA PRENOTAZIONE

#### ○ RIDUZIONE DEI COSTI

Il biglietto elettronico riduce i costi associati alla stampa e alla spedizione dei biglietti agli acquirenti. Elimina o riduce la necessità di stock di biglietti, buste e affrancature;

#### ○ RISPARMIO DI LAVORO

Riduce il lavoro associato alla stampa e alla distribuzione dei biglietti. Riduce lo sforzo richiesto per la ricerca e il recupero degli stessi;

#### ○ CONSEGNA IMMEDIATA

Gli acquirenti saranno in grado di prenotare e stampare i biglietti immediatamente senza tempi di attesa al telefono, allo sportello o attendendo la conferma via e-mail. Questo rende il biglietto elettronico ideale anche per le prenotazioni e le decisioni last-minute;

# DATI DI INGRESSO E SCHERMI DI RISPOSTA

## PASSO 4 – PAGAMENTO > INVIO E-MAIL DI CONFERMA AVVENUTA PRENOTAZIONE > VOUCHER ALLEGATO

**AUTOLINEA-XYZ**  
AUTOLINEE - NOLEGGIO BUS - MINIBUS

UNI EN ISO 9001:2008  
Limitatamente allo scopo/codi  
SGQ Certificato n° 790

Riepilogo dati prenotazione

1930126

RIEPILOGO DATI PRENOTATO	
COGNOME NOME	
PASSEGGERI	1
TIPOLOGIA TITOLO	CORSA SEMPLICE
TOTALE IMPORTO €	12,00

RIEPILOGO VIAGGIO DI ANDATA	ID PRENOTAZIONE: 2017
PARTENZA	PESCARA (TERMINAL BUS)
DATA E ORA PARTENZA	08/03/2010 7.25.00
ARRIVO	ROMA TIBURTINA (TERMINAL BUS)
DATA E ORA ARRIVO	08/03/2010 9.40.00
CORSA / LINEA	I / MONTENERO-ROMA-FIUMICINO

**AUTOLINEA-XYZ**

Si comunica alla gentile clientela che la linea statale Montenero di Bisaccia - San Salvo - Vasto - Pescara - Roma - Fiumicino viene esercitata dalle società Autolinea-xyz Srl e Viaggi-xxx Srl. Pertanto il servizio verrà svolto utilizzando la flotta autobus di entrambe le società. Al fine di agevolare l'utenza nell'individuazione degli autobus in partenza dal capolinea, a bordo di ogni mezzo sono stati collocati appositi indicatori di percorso e cartellonistica indicante il servizio in pool.

CODICE A BARRE

DETTAGLIO  
PRENOTAZIONEID  
PRENOTAZIONEINFORMAZIONI  
ADDIZionali

### ○ SICURO

I biglietti elettronici sono sicuri.  
La validazione del codice a barre elimina la possibilità di contraffazione e duplicazione dei biglietti;

### ○ INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il biglietto elettronico fornisce lo spazio per ulteriori informazioni utili come mappe e indicazioni stradali e altre informazioni per il cliente;

### ○ PUBBLICITA'

I biglietti elettronici forniscono funzionalità di pubblicità uniche. Consentono di aumentare le entrate offrendo spazi pubblicitari sul biglietto web e di effettuare promozioni mirate tramite il tracking informatico contenuto nel database;

# INTERFACCIA DI AMMINISTRAZIONE

La parte amministrativa del sistema offre tutti gli strumenti atti a controllare pienamente le biglietterie, i clienti, i database, i servizi, le tariffe, le prenotazioni, i codici di accesso, ed estrarre report completi.

L'accesso al pannello avviene tramite l'inserimento dei codici personali da qualunque computer collegato ad internet.

The screenshot shows the 'AUTOLINEA-XYZ - ACQUISTA ONLINE' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Prenotazioni', 'Gestione Promozioni', 'Riepilogo cassa', and 'Informazioni su'. Below this is a search form with fields for 'Data Inizio', 'Id Biglietteria', 'Id Prenotato', 'Partenza', 'Data Fine', 'Id Addetto', 'Codice corsa', and 'Arrivo'. There are also buttons for 'Visualizza elenco prenotazioni' and 'Stampa elenco Prenotazioni'. The main content area displays a table of bookings for the period from February 2, 2011, to February 27, 2011. The table includes columns for course code, booking ID, client name, booking date, departure date, origin, arrival date, destination, phone number, and cost.

Cod. Corsa	Id prenotazione	Id prenotato	Cognome nome	Data ora prenotazione	Data ora partenza	Da	Data ora arrivo	A	Tel	Cell	Costo
1	2111	489	ROBERTA	01/02/2011 18:52:33	03/02/2011 07:28	PESCARA	03/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA	3409185880		20,00
1	2125		ERMINIA	02/02/2011 18:53:20	03/02/2011 07:28	PESCARA	03/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA			12,00
1	2145		GABRIELA	03/02/2011 18:59:44	04/02/2011 08:15	VASTO	04/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA			25,00
1	2123		ALESSIA	02/02/2011 18:33:19	04/02/2011 08:18	VASTO	04/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA			25,00
1	2140		ANTONETTA	03/02/2011 18:19:59	04/02/2011 07:28	PESCARA	04/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA			12,00
1	2061	488	SILVIA	27/01/2011 18:51:51	04/02/2011 07:28	PESCARA	04/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA	3202311910		20,00
1	2053	498	SILVIA	27/01/2011 18:51:51	04/02/2011 07:28	PESCARA	04/02/2011 09:40	ROMA TIBURTINA	3202311910		20,00

- GESTIONE PRENOTAZIONI
- MODULO RICERCA PRENOTAZIONI
- VISUALIZZA/STAMPA PRENOTAZIONI
- ELENCO DELLE PRENOTAZIONI CORRISPONDENTI AI PARAMETRI INTRODOTTI NEL MODULO DI RICERCA

## GESTIONE PRENOTAZIONI

### GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI

Tramite il pannello di gestione l'amministratore potrà, a seconda della sorgente selezionata ( utenti/ biglietterie), visualizzare l'elenco di tutte le prenotazioni che sono state effettuate.

Il sistema consentirà con pochi e semplici passi di visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione:

- Anagrafica cliente
- Data prenotazione
- Data partenza
- Corsa
- Costo totale del viaggio
- etc....

### CONFIGURAZIONE

Tramite il pannello è, inoltre, possibile:

- Inserire il **LOGO AZIENDALE** che comparirà poi nelle pagine della procedura di prenotazione on line;
- **PERSONALIZZARE IL TESTO E LA FIRMA** che compariranno all'interno dell'e-mail di conferma prenotazione che viene inviata al cliente;



**ELENCO PROMOZIONI**

**TITOLO PROMOZIONE**

**DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE**

**ACCESSO ALLA PROMOZIONE**

**GESTIONE PROMOZIONI**

Autolinee e Noleggio autobus  
**AUTOLINEA-XYZ** Utente non autenticato

Prenotazioni Promozioni Informazioni su

Le promozioni di **AUTOLINEA-XYZ**

**Tessera Sconto 10%**

**Tessera SCONTO 10%\***

Validità 1 anno inoltre, cumulando 80 viaggi con noi, aumenta lo sconto del 5%

**SOLO NEI GIORNI DI:** martedì, mercoledì, giovedì.

\* la tessera è valida solo da e verso Roma  
>> [Effettuare prima il Login!](#)

**Carnet di biglietti**

**Tessera PAGHI 10 PRENDI 12**

**Tessera PAGHI 10 PRENDI 12**

**- CARNET DI BIGLIETTI**

PAGHI 10 e PRENDI 12 (validità 6 mesi)

**VANTAGGIO:**

- tessera impersonale
- oppure nominativa

SENZA alcun anticipo di SOLDI (massimo n.2 prenotazioni per corsa al giorno)

Non è valida da e verso Fiumicino

**POSTO DA PRENOTAREE**

>> [Effettuare prima il Login!](#)

>> [Effettuare prima il Login!](#)

**Low Cost**

**Tessera LOW COST**

**- LOW COST**

PRENOTA 30 gg PRIMA paghi 5,00 Euro posti disponibili 10 su ogni corsa

**SOLO NEI GIORNI DI:** martedì, mercoledì, giovedì e sabato

\* la tessera è valida solo da e verso Roma  
Non necessita di attivazione

## INSERIMENTO DI OFFERTE SPECIALI E OFFERTE LAST MINUTE

Tramite il pannello di gestione, l'amministratore può inserire offerte speciali e last minute.

### O OFFERTE SPECIALI:

Il sistema consente di impostare delle offerte speciali semplicemente specificando il periodo di validità dell'offerta, e la percentuale di sconto rispetto al prezzo ordinario. L'offerta così parametrizzata ne consente la pubblicazione immediata.

### O LAST MINUTE:

Le offerte last minute consentono di vendere i viaggi ad un prezzo scontato quando le prenotazioni vengono effettuate a n giorni dalla data di partenza. Il parametro n, la percentuale di sconto rispetto al prezzo ordinario possono essere specificate attraverso il pannello di gestione.

# MICRO-TPLE-BOOKING E MICRO-TPLINTROITI

UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA COMPLETA PER LA VENDITA, IL CONTROLLO E LA RENDICONTAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO.

MICRO-TPLE-BOOKING è un software web completamente autonomo ma è anche integrato con il gestionale MICRO-TPLINTROITI. In questo caso le tabelle possono essere inserite e modificate in modalità off line da MICRO-TPLINTROITI e saranno immediatamente disponibili al booking. L'integrazione si completa con la possibilità di visualizzare su MICRO-TPLINTROITI le opzioni e le prenotazioni registrate su MICRO-TPLE-BOOKING.

LE TARIFFE, GLI ORARI E GLI ITINERARI SONO FORNITI DA MICRO-TPLINTROITI, E LE PRENOTAZIONI, EFFETTUATE ATTRAVERSO MICRO-TPLE-BOOKING. LE PRENOTAZIONI SARANNO AUTOMATICAMENTE DISPONIBILI IN MICRO-TPLINTROITI SENZA REIMMISSIONE DI DATI.



MICRO-TPLINTROITI risulta molto utile per coloro che vogliono gestire la propria attività in maniera completa; le funzionalità principali del software sono:

- **PERSONALIZZAZIONE, EMISSIONE, VENDITA E RINNOVO** dei titoli di viaggio cartacei ed elettronici (biglietti, abbonamenti, carnet, tessere scalari, ecc.);
- **VALIDAZIONE E CONTROLLO** dei titoli di viaggio a bordo bus;
- configurazione tariffaria **CENTRALIZZATA**;
- configurazione **CENTRALIZZATA** degli apparati periferici e dei loro collegamenti;
- **RIPARTIZIONE DEGLI INTROITI** per servizi multioperatore;
- **GENERAZIONE DI REPORTS** giornalieri, settimanali, mensili (venduto, utilizzo, indici di performance tratte/linee);
- **INTEGRAZIONE** con altri sistemi informativi aziendali sia a monte (gestione turni, programmazione del servizio) sia a valle (gestione della manutenzione, controllo flotta, informazione all'utenza, e-booking) appartenenti alla suite **MICRO-TPL**.

# MICRO-TPL

LA SOLUZIONE COMPLETA PER TUTTI GLI AMBITI OPERATIVI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

## PIANIFICAZIONE



**MICRO-TPLMOVIMENTO**  
Gestione del servizio di TPL



**MICRO-TPLSERVIZIO A CHIAMATA**  
Gestione del servizio di TPL a chiamata



**MICRO-TPLOFFICINA & MAGAZZINO**  
Gestione della manutenzione

## GESTIONE FLOTTA



**MICRO-TPLFLEETMON**  
Monitoraggio della flotta veicoli

## BIGLIETTAZIONE



**MICRO-TPLINTROITI**  
Bigliettazione e rendicontazione delle entrate derivanti dalla vendita dei biglietti



**MICRO-TPLE-BOOKING**  
Gestione prenotazioni on line

## INFORMAZIONE ALL'UTENZA



**MICRO-TPLPALINE INFORMATIVE**  
Gestione paline informative e orari fermate autobus



**MICRO-TPLDESTINATION-DISPLAY**  
Gestione e visualizzazione informazioni su linea e destinazione tabelle autobus



**MICRO-TPLINFORMATION-DISPLAY**  
Gestione annunci audio visivi a bordo autobus



**MICRO-TPLORARI WEB**  
Gestione pubblicazione e ricerca orari su web

## CONTROLLO DELL'EFFICIENZA



**MICRO-TPLESERCIZIO**  
Controllo dello stato di esercizio

---

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- **INTEGRABILE** facilmente all'interno del sito web o operante attraverso un link;
- **ACCESSIBILE** da qualsiasi computer connesso a INTERNET;
- **SICURO** 2 livelli di codici di accesso; Sicurezza del cliente garantita dal certificato **VeriSign**;
- **INTUITIVO** Menu intelligenti a discesa - calendario, itinerari, orari, combinazioni andata / andata e ritorno, tipi di carta di credito, titoli;
- **FLESSIBILE** Selezione tra le varie alternative offerte dal sistema;
- **DISPONIBILITÀ** Al cliente si presenta quello che è effettivamente disponibile;
- **RICERCA PER DATA** Possibilità di esaminare alternative di viaggio-date;
- Consultazione e selezione **OFFERTE SPECIALI, LASTMINUTE, SCONTI**;
- **FAST-BOOKING** completamento rapido della prenotazione;
- **E-PAYEMENT** Il pagamento è immediato, completamente automatizzato, facile e sicuro;
- **E-MAIL** di conferma con i dati della prenotazione al cliente;
- Generazione documenti in formato **PDF** (Portable Document Format), di fatto lo standard per la distribuzione e lo scambio sicuro e affidabile di documenti e moduli in tutto il mondo.
- **ATTIVO 24/7/365**;
- **CONFIGURAZIONE E VISUALIZZAZIONE OFFERTE**;
- **REGISTRAZIONE E PROFILO CLIENTE**
  - Il cliente inserisce i dati personali una volta soltanto.
  - Il cliente può modificare il suo profilo online;
- **INTERROGAZIONI E FILTRO** delle prenotazioni;
- **REPORTING AVANZATO** Generazione di reports giornalieri, settimanali, mensili circa l'attività del booking;
- **INTEGRABILE** con altri sistemi informativi aziendali sia a monte (gestione turni, programmazione del servizio) sia a valle (gestione della manutenzione, bigliettazione, informazione all'utenza,) della suite **MICRO-TPL**.

### Visita il sito

[www.microdata-cb.com](http://www.microdata-cb.com)

### Telefona

+39 0874-1865832



---

### MICRODATA S.R.L.

Software | Servizi | Soluzioni

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EmiHolding S.p.A. ai sensi dell' art. 2497 c.c.

Sede legale e punto vendita: Contrada Colle delle Api, snc - 86100 CAMPOBASSO (CB)

Italia

Tel: (+39)0874-1865832 (+39)0874-1865839

[www.microdata-cb.com](http://www.microdata-cb.com) - [info@microdata-cb.com](mailto:info@microdata-cb.com)

Codice Fiscale e P.IVA: 01674710700